

⇒ かこがわ健康BOXをよりよくご利用いただくには

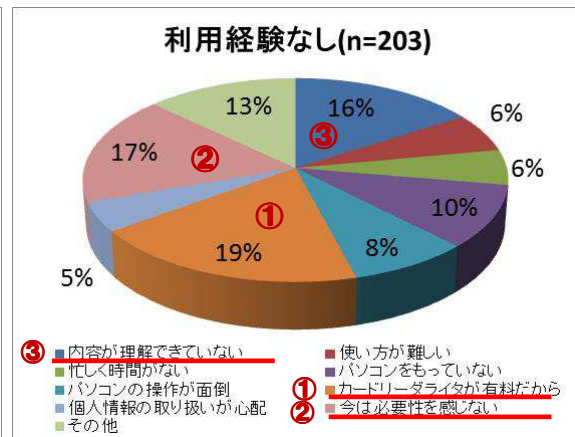
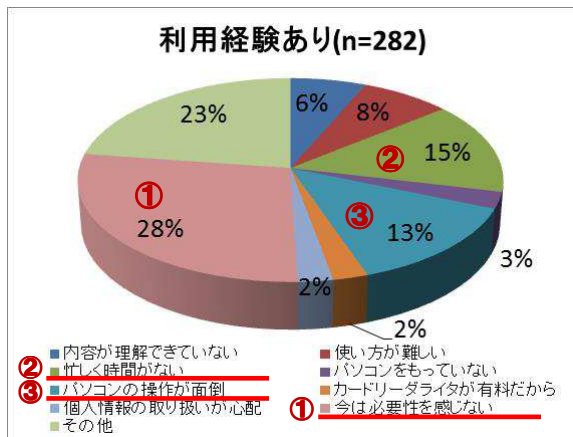
かこがわ健康BOX 利用者のお声 より

- ・ カードリーダーライターを使用しなくてもいいようにしてほしい
- ・ タブレットやスマートフォンで利用できるようにしてほしい

＜住民向けアンケートの結果より＞

現在かこがわ健康BOX を利用していない理由について、かこがわ健康BOX 利用経験ありの人となしの人（申し込み後まだ利用していない人）では差が生じている。

健康BOX を利用していない理由 (利用経験あり)	健康BOX を利用していない理由 (利用経験なし)
① 今は必要性を感じないから	① カードリーダーライターが有料だから
② 忙しく時間がなかったから	② 今は必要性を感じないから
③ 操作が面倒だから	③ 内容が理解できていないから
※ 「その他」を除く回答の多い順	



以上からかこがわ健康BOX の利用を阻害している要因は主に次の事項であることが分かった。

- カードリーダーライターが有料であり利用者に自己負担が伴うこと
- 手軽に利用できないこと(操作が面倒など)
- 内容など十分な説明やPRが不足していること

かこがわ健康BOX の価値を判断していただくには一度でも利用していただく必要があり、阻害となった要因への対応が必要である。